

COMPTE-RENDU

de la réunion publique locale
des **Etats Généraux**
de la séniorisation de la société
du 30/04/2020



PARTIE 1 : Pour une plus grande affirmation des droits des personnes âgées

Trop souvent l'autonomie est associée à l'absence de dépendance, ce qui est extrêmement réducteur. L'autonomie est avant tout la capacité à faire des choix. Quelque soit l'âge ou le degré de dépendance fonctionnelle, et ce droit doit perdurer toute au long de la vie.

Vos propositions pour une autonomie renforcée :

Assurer la représentativité et la parole des personnes touchées par une maladie neuro-évolutive en prenant en compte la notion d'éthique.

Lutter contre les violences administratives telles que :

- Les courriers venant signifier à une personne qu'elle est inapte à exercer son métier du fait de son âge (témoignage d'une citoyenne ayant reçu un courrier à l'aube de ses 65 ans lui annonçant qu'elle était désormais « rayée » des cadres de la fonction publique).
 - Les demandes d'attestations sur l'honneur valant certificat de vie adressées par certaines mutuelles.
 - Les vocables qui flirtent avec une infantilisation
- On ne dit pas « nos adultes » alors pourquoi s'entendre dire nos aînés ?

Préserver les personnes âgées et leurs aidants des véritables courses d'obstacles administratifs :

- Sensibiliser le domaine assurantiels (mutuelles, Banques...) à la nécessité de faciliter les démarches et d'accompagner les adhérents nécessitant un étayage.
- « Les mutuelles se plaisent à mettre en place tout un système pour ne pas répondre et ne pas respecter le contrat initialement souscrit ».

- Encadrer le prix des abonnements (internet et téléphone) bien trop onéreux pour la population la plus âgée qui n'utilise pas, au quotidien, l'ensemble des services souscrits.

Garantir une meilleure démocratie médico-sociale :

- Veiller dans les structures accueillant une population âgée à ne pas tout professionnaliser et « protocoliser » : la parole doit rester libre et spontanée. Il en va de la préservation du bien-être et du sentiment de liberté.
- Assurer une meilleure prise en compte des représentants des usagers avec des moyens et des exigences supplémentaires ; les Conseils à la vie sociale prendront alors toute leur place (Nécessité d'accompagner les résidents qui font partie de ces conseils dans les EHPADs).

La retraite : une véritable tranche de vie à valoriser :

- Profiter des démarches administratives liées à la retraite pour formuler ses vœux et souhaits (Réserve citoyenne des retraités)

PARTIE 2 : Développer le numérique contre l'isolement

(ou les seniors à la conquête de l'outil numérique)

Nombre de préjugés perdurent quant à l'outil numérique : trop complexe, déshumanisant... Pourtant durant la crise du Covid-19 ; celui-ci a fait ses preuves à domicile comme en EHPAD (par le biais des tablettes notamment)

« Dans l'EHPAD où j'interviens et où est hébergée ma sœur, dès qu'il y a eu le confinement le Skype a été mis en place (...) là on a vu toute la valeur du numérique »

L'outil paraît même particulièrement adapté aux seniors, permettant « d'être à l'aise, tranquille chez soi » « Ce sont les réunions qui viennent à nous : » « ça permet d'interagir plus facilement » « d'éviter les transports » ou « les assemblées trop grandes », qui font partie de ces conseils dans les EHPADs).

Les souhaits formulés :

Une école républicaine du numérique qui serait gratuite et destinée aux seniors d'aujourd'hui (On entre dans une période intermédiaire de quelques années où il y aura une fracture numérique).

Développer la sensibilisation et l'apprentissage même en EHPAD en s'appuyant sur la transmission intergénérationnelle et les bénévoles.

Le numérique est une **porte d'entrée** qui participerait à **moderniser et actualiser l'image des EHPAD** (ouverture sur l'extérieur).

Proposer aussi cette éducation numérique aux personnes âgées vivant à domicile (Organisation de l'apprentissage quartier par quartier (des initiations synonymes de proximité et des liens sociaux !).

Faire intervenir des pairs comme formateurs (En effet, ces derniers ont pu rencontrer les mêmes difficultés dans l'apprentissage, la communication et l'appropriation de l'outil qui s'en trouveraient facilités).

Le numérique comme outil de prévention (Organisation d'ateliers de prévention de chutes par exemple. Attention cependant à introduire progressivement cet outil pour que les personnes âgées se familiarisent).

PARTIE 3 : la reconnaissance sociétale

La solidarité est essentielle au fonctionnement d'une société. Cette solidarité repose aujourd'hui sur le tissu associatif largement représenté et dynamisé par les seniors.

Moteurs dans la cohésion nationale, les retraités occupent et remplissent un rôle à part entière qu'il est urgent de reconnaître à sa juste valeur.

« S'il y a un Produit Intérieur Brut (PIB) on peut aussi parler d'un « Produit Intérieur Doux » pour reprendre cette notion québécoise » Serge GUERIN, Sociologue.

Les avantages de cette solidarité au plan sociétal :

« C'est **un véritable médicament** pour celui qui reçoit mais aussi pour celui qui donne »

« Ça **ne pollue pas** »

« Ça **dynamise le territoire** car les retraités porteurs de projet ont une portée économique »

« Ce que **nous faisons bénévolement** dans les EHPADs, ce ne sont pas les actifs qui auraient le temps de le faire »

« **Les retraités ont aujourd'hui une longueur d'avance** ; précurseurs, leur réflexion portent déjà sur « après-demain, car demain c'est déjà trop tard ».

La créativité qu'ils déploient dans leurs engagements (Médecins dans la réserve citoyenne, porteurs de projet) et **leurs activités** (bénévolats, ateliers d'écriture) vient dépendre les seniors comme des êtres de désirs, avec une liberté de parole et de pensée affranchie des conventions...

Les aînés ont plus que jamais **la légitimité et la pleine capacité à se positionner sur les questions qui les concernent** ; Ils doivent aujourd'hui se faire leurs propres porte-drapeaux, soutenus et renforcés en arrière par la société tout entière.

L'audace est certainement le mot que nous retiendrons de cet échange ô combien constructif pour demain et après-demain.